

Angrerett og retur

Nettbutikken www.helseogkost.no følger Angrerettloven. Det betyr at som kunde hos oss har du ubetinget angrerett innen 14 dager etter at du har mottatt produktet/produktene, så lenge det/de er uåpnet (ubrutt forsegling).

Du må gi melding til oss dersom angreretten benyttes. Fristen anses overholdt dersom meldingen er sendt innen fristende utløp (det vil si 14 dager etter mottak). Det stilles ikke formelle krav til meldingen, men av bevismessige årsaker bør den være skriftlig.

Vi trenger følgende informasjon: kundenummer, kjøpsdato og hvilket/hvilke produkt/produkter dette gjelder. Send en e-post om dette til: [post\(alfakrøll\)helseogkost.no](mailto:post(alfakrøll)helseogkost.no)

Returprodukt/produkter må sendes som vanlig brev eller pakkepost (ikke i oppkrav). Returporto må du betale selv.

Har du allerede betalt for produktet/produktene (kortinnbetaling eller annen type forhåndsinnbetaling), vil vi tilbakebetale beløpet til deg når vi mottar produktet/produktene i retur.